

## **Пользовательское соглашение на обработку персональных данных**

Настоящее Соглашение об обработке персональных данных и использовании сайта составлено в соответствии с Политикой конфиденциальности **ООО «ГАРАНТ-ОКНО»** (далее — «Оператор»), а также Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Настоящее Соглашение действует в отношении информации, которую Оператор может получить о Пользователях (посетителях) сайта во время использования ими интернет-сайта Оператора <https://garant-okno.ru> (далее — «Сайт»). Настоящим соглашением, субъект персональных данных (далее — «Пользователь»), отправляя информацию через формы обратной и в дальнейшем при использовании Сайта, выражает полное, безоговорочное и однозначное Согласие на обработку своих персональных данных (далее — Согласие) на следующих условиях:

### **1. Общие положения**

1.1 Использование Сайта в любой форме, в том числе перемещение по сайту и изучение размещенных на нем материалов, заполнение форм обратной связи сайта и предоставление (заполнение) информации о себе означает полное согласие Пользователя с условиями обработки его персональных данных, установленными настоящим Соглашением и Политикой конфиденциальности **ООО «ГАРАНТ-ОКНО»**, опубликованной на Сайте.

1.2 Пользователь, заполняя формы обратной связи, размещенные на Сайте, в том числе при нажатии кнопок: «Заказать звонок», «Оставить заявку», а также заполняя иные формы, размещенные на сайте, содержание которых предполагает предоставление Пользователем Оператору персональных данных, дает свое согласие Оператору на обработку своих персональных данных. Под согласием в данном разделе настоящего Соглашения понимается согласие Пользователя на обработку персональных данных в понимании Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

### **2. Цели обработки персональных данных**

2.1 Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователей с целью продажи и продвижение товаров, работ и услуг, в том числе:

— оказания услуг, обработки запросов и заявок (писем, звонков, онлайн-чатов и т.п);

- установления обратной связи, включая направление уведомлений и запросов;
- подтверждения (уточнение) полноты и достоверности предоставленных персональных данных;
- сбора Оператором статистики;
- улучшения качества работы Сайта и/или его Сервиса, удобства их использования и разработки новых сервисов и услуг;
- проведения маркетинговых (рекламных) исследований и мероприятий, направления Оператором предложений и получения их Пользователем для продвижения на рынке услуг и товаров Оператора, в том числе путем осуществления прямых контактов.

Пользователь настоящим свободно, своей волей и в своем интересе подтверждает, осведомлен и согласен, что для вышеуказанных целей Оператор вправе собирать и использовать дополнительную информацию, связанную с Пользователем, получаемую в процессе доступа Пользователя к Сайту, его наполнению, или от третьих лиц, и включающую в себя данные о технических средствах (в том числе мобильных устройствах) и способах технологического взаимодействия с Сайтом и/или его Сервисом (в т.ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы Пользователя, тип браузера, географическое положение, данные о провайдере и иное), об активности Пользователя при использовании Сайта и/или его Сервиса, cookies, об информации об ошибках, выдаваемых Пользователю, о скачанных файлах, видео, инструментах, а также иные данные, получаемые установленными Правилами обработки персональных данных способами; распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта и/или его Сервиса, а также информацией Пользователя для целей организации функционирования и технической поддержки Сайта и/или его Сервиса и исполнения условий законодательства Российской Федерации, и разработанных в соответствии с ним Правилами обработки персональных данных.

### **3. Объем персональных данных**

3.1. Согласие выдано на обработку персональных и иных данных, указанных Пользователем в Формах путем заполнения соответствующих текстовых полей и/или прикрепленных к Формах файлов, а именно следующих категорий:

— фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты (e-mail), номер телефона другая аналогичная информация, сообщённая о себе Пользователем Сайта, на основании которой возможна его идентификация как субъекта персональных данных.

— данных, которые автоматически передаются в процессе просмотра и при посещении страниц Сайта: IP адрес, информация из cookies, информация о браузере, время доступа, адрес посещаемой страницы, адрес предыдущей страницы;

— статистики о IP-адресах.

3.2 Дополнительно Оператору могут стать доступны иные данные Пользователя, которые автоматически передаются от Пользователя к Оператору при использовании Сайта, а именно: сведения о местоположении; IP-адрес, тип и версия ОС; тип и версия браузера; тип устройства и разрешение его экрана; язык ОС и браузера; информация, сохраненная в файлах «cookies».

#### **4. Условия обработки персональных данных**

4.1 Пользователь вправе внести изменения в предоставленные им персональные данные, запросить их удаление/уничтожение/блокировку, а также отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору соответствующий запрос по адресу электронной почты: [garantsamara@bk.ru](mailto:garantsamara@bk.ru)

4.2 Оператор обязуется не передавать полученную от Пользователя информацию третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и условиями настоящего Соглашения.

4.3 Оператор вправе использовать технологию «cookies» для улучшения использования Пользователем Сайта и для достижения указанных в п. 2 Соглашения целей, а также вправе получать и обрабатывать иную информацию о Пользователе и использовании им Сайта (включая информацию об IP-адресе Пользователя, информацию о переходе Пользователя на сайт и пр.)

4.4 При обработке персональных данных Пользователя Оператор руководствуется положениями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и принимаемых в соответствии с ним подзаконных актов, а также принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении

персональных данных Пользователя. Оператор не несет ответственности за передачу Пользователем информации по незащищенным каналам связи и в иных случаях, находящихся вне разумного контроля со стороны Оператора.

4.5 Пользователь обязан обеспечить полноту, точность и достоверность предоставляемой им информации, а также принять меры к тому, чтобы при предоставлении Пользователем информации не было нарушено применимое законодательство, а также законные права и интересы третьих лиц.

4.6 Пользователь соглашается получать от Оператора информационные, новостные и рекламные сообщения, рассылки и прочую связанную с этим информацию в любой форме. При этом Пользователь вправе отказаться от получения указанной информации, путем направления Оператору соответствующего обращения.

4.7. Согласие выдано на обработку персональных данных смешанным (автоматизированным и неавтоматизированным) способом. В процессе обработки персональных данных Оператор вправе осуществлять: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Пользователя.

## **5. Обязательства пользователя**

5.1 Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

5.2 Пользователь соглашается не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта.

5.3 Использование материалов Сайта без согласия правообладателей не допускается. При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна.

5.4 Администрация Сайта не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

5.5 Администрация Сайта не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

5.6 Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с рекламой, которая может быть размещена на Сайте.

5.7 Администрация Сайта обладает всеми исключительными правами на использование Сайта, по собственному усмотрению в любое время изменяет содержание Сайта, удаляет и добавляет любые материалы, разрешает доступ к Сайту либо ограничивает такой доступ, осуществляет иные принадлежащие ему права в отношении Сайта.

5.8 Авторские права на информационные материалы (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным: изображения, фотографии, тексты, логотипы, дизайн отдельных блоков Сайта и всего Сайта в целом), размещенные на Сайте, принадлежат Оператору и иным правообладателям, с согласия которых материалы размещены на Сайте. Иные лица не вправе каким-либо образом использовать размещенные на Сайте материалы, копировать полностью или частично, распространять, видоизменять, воспроизводить указанные материалы без предварительного разрешения Владельца Сайта и (или) иных правообладателей. Все права на информационные материалы, в том числе на изображения (фотографии), размещенные на Сайте, охраняются в соответствии с национальным и международным правовыми нормами. При использовании любых информационных материалов и изображений (фотографий) с Сайта в сети Интернет обязательным условием является указание на источник материалов — Сайт.

5.9 Пользователи Сайта вправе свободно знакомиться с информационными материалами, расположенными на Сайте в открытом доступе.

## **6. Ответственность сторон**

6.1 Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2 Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

6.3 Администрация Сайта не несет ответственности за убытки, возникшие у Пользователей Сайта по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного и программного обеспечения, а также за убытки, возникшие в результате действий Пользователей Сайта. Администрация Сайта не несет финансовой и правовой ответственности за убытки, возникшие у Пользователей Сайта или третьих лиц в результате использования Пользователями Сайта размещенных на Сайте любых информационных материалов и рекомендаций. Используя материал сайта, вы соглашаетесь с тем, что все финансовые и правовые риски несёте сами.

6.4 Нарушение Пользователем Сайта условий настоящего Соглашения может явиться основанием для временного либо полного отказа в доступе Пользователя к Сайту, которое принимается Администрацией Сайта. Нарушение Пользователем Сайта авторских прав Администрация Сайта Оператора является основанием для привлечения Пользователя Сайта к ответственности, предусмотренной законом.

## **7. Прочие условия**

7.1 Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты: [garantsamara@bk.ru](mailto:garantsamara@bk.ru), а также путем письменного обращения по юридическому адресу: **443083, Самарская область. г.о. Самара, вн. Р-н Советский, ул. Победы, д.4, кв.21**

### **Пользователь:**

— проинформирован о возможности отзыва согласия на основании положений Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» путем личного обращения или направления письменного обращения (в том числе в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью или усиленной

квалифицированной электронной подписью), адреса, указанного выше, в том числе проинформирован о праве отозвать Согласие в целях прекращения обработки Оператором, как всех указанных в разделе 3 настоящего соглашения, так и отдельных пунктов;

— проинформирован, что Оператор вправе продолжать обработку персональных данных Пользователя после получения отзыва Согласия, а равно после истечения срока действия Согласия, при наличии оснований, предусмотренных частью 2 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.2. Согласие действует в течение неопределенного срока до момента его отзыва Пользователем. Согласие прекращает свое действие с даты, указанной в заявлении Пользователя об отзыве Согласия на обработку персональных данных, но не ранее даты, следующей за датой фактического получения Оператором отзыва Согласия.

7.3 Датой и временем формирования, подтверждения и отправки Согласия считается момент маркировки соответствующего поля (либо нажатия на соответствующую кнопку) в Форме и/или нажатие на кнопку отправки Формы на любой странице Сайта и/или его Сервиса.

7.4 Руководствуясь ч. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», направляются через личное мобильное устройство или персональный компьютер путем прикрепления к специальной форме или при заполнении соответствующих полей такой формы при прохождении процедуры регистрации на Сайте персональные данные Пользователя.

7.5 Заполняя чек-бокс при оформлении заявки, Пользователь подтверждает, что принимает условия настоящего Соглашения, а также Политики конфиденциальности Сайта, являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения и размещенной на странице по адресу: <https://garant-okno.ru>

7.6 Фактом использования Пользователем сайта (в любой форме, включая указанные выше), Пользователь выражает свое согласие с настоящим Соглашением и всеми его условиями, а само осуществление Пользователем таких действий признается обеими сторонами конклюдентными действиями, направленными на заключение Пользователем настоящего Соглашения и принятие его условий, и считается соблюдением письменной формы Соглашения (п.3 ст.434 ГК РФ).