

**Общество с ограниченной ответственностью «ГАРАНТ-ОКНО»
ОГРН 1186313018946 ИНН 6312183128 КПП 631801001**

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Директора
ООО «ГАРАНТ-ОКНО»
Астаповой Л.В.
№2/1 от 15.03.2018



Политика в отношении обработки персональных данных

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии и во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты персональных данных. Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в ООО «ГАРАНТ-ОКНО» (далее – Оператор) с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. В настоящей Политике устанавливается:

- цель, порядок и условия обработки персональных данных;
- категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, категории (перечни) обрабатываемых персональных данных, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения таких данных при достижении целей обработки или при наступлении иных законных оснований;
- правовое основание обработки персональных данных, положения, касающиеся защиты персональных данных, процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства РФ в области персональных данных, на устранение последствий таких нарушений;
- порядок предоставления уведомления об обработке (о намерении осуществлять обработку) персональных данных неполных и (или)

недостовверных сведений, в предоставлении сведений без указания для каждой цели обработки персональных данных.

1.3. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает ООО «ГАРАНТ-ОКНО» (далее Оператор), установленных в разд.4 настоящей Политики;

1.4. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.5. Во исполнение требований ч.2 ст.18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора www.garant-okno.ru

1.6. Основные понятия, используемы в Политике:

персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), указанная в разд. 4 настоящей Политики;

сайт Оператора - совокупность веб-страниц, размещенных в сети Интернет по адресу: www.garant-okno.ru, а также его поддомены и связанные сайты;

оператор персональных данных (оператор) – ООО «ГАРАНТ-ОКНО», уполномоченные сотрудники, которым оформлен доступ в соответствии с законодательством РФ, а также государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными; которым Оператор передает персональные данные для осуществления целей их обработки;

обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц в соответствии с целями обработки; Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных;

предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц в соответствии с целями обработки;

блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

пользователь – любое лицо, использующее Сайт Оператора;

субъект персональных данных – физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

1.7. Права и обязанности Оператора.

1.7.1. Оператор имеет право:

1. самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

2. поручать обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора и оформления доступа;

3. в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

1.7.2. Оператор обязан:

- 1) обеспечивать защиту персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- 2) принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных;
- 3) опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике;
- 4) прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- 5) исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

1.8. Права субъекта персональных данных Субъект персональных данных имеет право:

- 1) на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами;
- 2) на уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- 3) на отзыв данного им согласия на обработку персональных данных;
- 4) на обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;
- 5) на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

1.9. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.3. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

- 1) осуществление видов деятельности, предусмотренных уставом ООО «ГАРАНТ-ОКНО»;
- 2) при сборе персональных данных для заключения договоров и/или предоставления услуги Пользователю, в том числе при заполнении Пользователями сайта форм: «Заказать звонок», «Заказать окна», «Рассчитать стоимость», «Оставить заявку», «Бесплатный замер», «Перезвоните мне»; Обработка заявок, поступивших через формы обратной связи; Оформление договоров на оказание услуг по производству, установке и обслуживанию оконных конструкций;
- 3) сбор статистических данных о посещаемости Сайта для определения предпочтений Пользователей и улучшения качества предоставляемых услуг, в том числе путем использования функционала Яндекс Метрика;
- 4) осуществление пропускного режима на страницы сайта путем заполнения форм, прохождение по ссылкам и проставлении отметки на кликабельных ссылках
- 5) получение оплаты и отправке подтверждения оплаты за оказанные услуги и товары;
- 6) использование персональных данных при реализации договоров, заключенных с Пользователями;
- 7) информирование Пользователей о новых товарах, услугах, специальных предложениях и акциях (только при наличии согласия);
- 8) обработка запросов и обращений Пользователей;
- 9) соблюдение требований законодательства Российской Федерации.

2.2. Обработка персональных данных работников Оператора осуществляется в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, содействия работникам в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе, обеспечения личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 08.08.2001 № 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

3.2. Правовыми основаниями обработки персональных данных также являются:

- настоящая Политика;
- приказ об утверждении настоящей Политики;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
- согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

4. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Объем и содержание обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обработка избыточных персональных данных не допускается.

4.2. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- пользователи сайта (далее – Пользователь) –лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети интернет и использующее Сайт/сервисы Сайта, подпадающие под действие Яндекс Метрики;
- члены семей Пользователя – в случаях, когда сведения о них предоставляются Пользователем на Сайте;

- клиенты – физические лица, заключившие с Оператором договоры на оказание услуг;
- уполномоченные сотрудники на управление сайтом и на иное взаимодействие с пользователем, действующие от имени Оператора;
- иные лица – физические лица, чьи персональные данные обрабатываются Оператором в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные (объект обработки):

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- пол;
- дата (число, месяц, год) и место рождения;
- данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, кем выдан);
- адрес и дата регистрации по месту жительства (месту пребывания), адрес фактического проживания;
- номер контактного телефона; адрес электронной почты и (или) сведения о других способах связи;
- номер расчетного счета, банковских карт
- иные персональные данные, содержащиеся в сведениях, представление которых предусмотрено при использовании Сайта, если обработка этих данных соответствует целям обработки, предусмотренным разд.2 Политики;
- иные персональные данные, которые пользователь пожелал сообщить о себе, и обработка которых соответствует целям обработки, предусмотренным п.2 Политики и необходимые для заключения и исполнения договоров.

4.4. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.5. Обработка биометрических персональных данных. Обработка биометрических персональных данных (фотографий) осуществляется Оператором с согласия субъекта персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с согласия субъектов персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3. Обработка персональных данных осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

5.4. Доступ к обработке персональных данных имеют только работники Оператора, чьи должностные обязанности предусматривают осуществление обработки персональных данных.

5.5. Обработка персональных данных для каждой цели обработки, указанной в разд. 2 Политики, осуществляется путем:

- получения персональных данных в устной и письменной непосредственно от субъектов персональных данных
- внесение персональных данных в реестры и информационные системы оператора;
- проставление отметки по кликабельным ссылкам, обозначающим форму согласия на обработку персональных данных;
- использование иных способов обработки персональных данных.

5.6. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на распространение персональных данных оформляется отдельно от других видов согласий.

5.7. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Социальный фонд и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в порядке и случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.8. Для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры, включая:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;
- создание необходимых условий для работы с персональными данными;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним.

5.9. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

5.9.1. Персональные данные на бумажных носителях хранятся у Оператора в течение сроков исковой давности, а именно в течении 3 (трех) лет для осуществления целей обработки при исполнении договора с пользователем, а также ведения бухучета Оператора;

5.9.2. Срок хранения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, соответствует сроку хранения персональных данных на бумажных носителях.

5.10. Обработка персональных данных прекращается в следующих случаях:

- при выявлении неправомерной обработки персональных данных. Срок - в течении трех рабочих дней с даты выявления;
- при достижении целей обработки персональных данных;
- при истечении срока действия согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или отзыве субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, либо иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных, либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

- при ликвидации Оператора.

5.12. При поступлении от субъекта персональных данных или его представителя требования о прекращении обработки персональных данных обработка персональных данных этим субъектом прекращается в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления указанного требования, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, либо иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных, либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или другими федеральными законами. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней.

6. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ, УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

6.1. Предоставление информации по запросам субъектов Оператор предоставляет субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения обращения субъекта персональных данных или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору следует направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление.

Запрос субъекта персональных данных на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор блокирует персональные данные, относящиеся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, уточняет персональные данные в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

6.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор блокирует неправомерно обрабатываемые персональные данные, относящиеся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса.

6.5. Персональные данные подлежат уничтожению в следующих случаях:

- достижение целей обработки персональных данных и истечение сроков хранения;
- утрата необходимости в достижении целей обработки;
- предоставление субъектом персональных данных или его законным представителем доказательств того, что персональные данные были получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных;
- истечение срока исковой давности для правоотношений, в связи с которыми осуществлялась обработка персональных данных.

6.5.2. Сроки уничтожения:

- при достижении целей обработки персональных данных, либо утрате необходимости достигать эту цель – в течение 30 дней;
- при истечении сроков хранения документов, содержащих персональные данные, – в течение 30 дней;
- при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется – в течение 30 дней;
- при предоставлении субъектом персональных данных или его законным представителем доказательств того, что персональные данные были получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, – в течение 7 рабочих дней.

6.5.3. Уничтожение персональных данных осуществляется комиссией, создаваемой приказом Оператора.

6.5.4. Способы уничтожения персональных данных устанавливаются в локальных нормативных актах Оператора.

6.6. Настоящая Политика может быть изменена или дополнена Оператором в одностороннем порядке. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.